

**HME CLOUD™ Drive-Thru Leaderboard™**

Top 3 Stores			Current Rolling Hour			Current Day		
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
1	60825	03:30	48	02:01	94	945	03:17	71
2	University	03:30	89	02:04	99	1179	03:16	65
3	main st.	03:30	82	02:04	99	1268	02:51	77

Store 24042			Current Rolling Hour			Current Day		
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
13	90739	03:30	76	02:58	62	1190	02:57	76
14	6486	03:30	82	02:58	74	1199	03:11	65
15	24042	03:30	59	02:58	68	1094	03:04	69
16	24009	03:30	111	02:58	83	1408	03:12	67

Current Rolling Hour			Current Day		
Cars	Avg	%	Cars	Avg	%
66	03:35	45	1091	03:23	63
76	04:10	41	1141	03:27	58
53	04:22	47	836	03:31	59



# Sistema de atención en el automóvil de HME Sistema optimizado

- Temporizador ZOOM® para atención en el automóvil
- Leaderboard™ del sistema de atención en el automóvil de HME
- Sistema de gestión corporativa HME CLOUD®



# Optimice el rendimiento de su sistema de atención en el automóvil con ZOOM®, Leaderboard™ y HME CLOUD®



## La combinación ganadora de la gestión de sistemas de atención en el automóvil

El sistema de optimización de la atención en el automóvil de HME (DTOS) combina ZOOM, Leaderboard y HME CLOUD, a fin de ofrecer el sistema de gestión de la atención en el automóvil más eficaz del sector. Tanto si quiere identificar atascos a nivel de restaurante como si desea comparar el rendimiento de varios restaurantes, DTOS genera los datos necesarios para mejorar la velocidad del servicio, fomentar las ventas y aumentar la rentabilidad.

“ Después de tan solo un mes, experimentamos un aumento del 10 % de las transacciones y ventas a través del sistema de atención en el automóvil. ”

TERRY BROMLEY | DIRECTOR DE OPERACIONES DE UN IMPORTANTE RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA



Acceda a una imagen en tiempo real de lo que ocurre en el sistema de atención en el automóvil a través del panel de control del ZOOM, que es intuitivo y fácil de usar.

## Temporizador ZOOM® para atención en el automóvil

DATOS EN TIEMPO REAL PARA OBTENER RESULTADOS INMEDIATOS

Utilizar un sistema de atención en el automóvil rentable requiere velocidad, precisión y la capacidad para adaptarse a condiciones cambiantes. Por todo ello, HME, líder mundial en temporización de sistemas de atención en el automóvil, creó el temporizador para atención en el automóvil ZOOM.

El diseño avanzado del ZOOM aporta una perspectiva completa de uso del sistema de atención en el automóvil. Cuenta con un panel de control intuitivo y multicolor, que aporta una imagen clara de lo que ocurre en el sistema de atención en el automóvil en tiempo real. Gracias a ello, gerentes y empleados consiguen identificar los atascos de forma instantánea y tomar medidas inmediatas para acelerar las cosas.

## Leaderboard™ del sistema de atención en el automóvil de HME

HERRAMIENTA DE MOTIVACIÓN PARA LOS EMPLEADOS

Compatible con el ZOOM y el HME CLOUD, el Leaderboard para sistemas de atención en el automóvil de HME compara y cataloga la velocidad del servicio en el restaurante en una pantalla fácil de usar. Los empleados podrán supervisar la clasificación de la tienda y actuar para mejorar su posición general. Esta comparación entre restaurantes a tiempo real propicia una competición amistosa entre restaurantes, que mejora la velocidad del servicio, la productividad de los empleados y el resultado final.

HME CLOUD Drive-Thru Leaderboard™										
Top 3 Stores			Current Rolling Hour				Current Day			
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%		
1	60825	03:30	48	02:01	94	945	03:17	71		
2	University	03:30	89	02:04	99	1170	03:16	65		
3	main st.	03:30	82	02:04	99	1268	02:51	77		
Store 24042			Current Rolling Hour				Current Day			
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%		
13	90739	03:30	76	02:58	62	1190	02:57	76		
14	6466	03:30	82	02:58	74	1199	03:11	65		
15	24042	03:30	59	02:58	68	1094	03:04	69		
16	24009	03:30	111	02:58	83	1408	03:12	67		
17	62756	03:30	86	03:06	62	1056	02:48	77		
Bottom 3 Stores			Current Rolling Hour				Current Day			
Rank	Store	Goal	Cars	Avg	%	Cars	Avg	%		
19	50621	03:30	66	03:35	45	1091	03:23	63		
20	2156	03:30	76	04:10	41	1141	03:27	58		
21	56549	03:30	53	04:22	47	836	03:31	59		

Compare el rendimiento de su restaurante con el de otros restaurantes de la misma red y rete a otros restaurantes para competir contra ellos a través del Leaderboard del sistema de atención en el automóvil.



Consulte con rapidez el rendimiento de varias tiendas en tiempo real y consiga que los gerentes de las tiendas se ajusten a objetivos concretos y consigan que su empresa sea más eficaz y rentable.

## Sistema de gestión corporativa HME CLOUD®

GESTIÓN FÁCIL DE VARIOS RESTAURANTES

Si combina ZOOM con HME CLOUD, podrá comparar y analizar los datos de rendimiento de varios restaurantes, a fin de determinar con facilidad las oportunidades de mejora del funcionamiento.

HME CLOUD le permite ver con rapidez las posiciones de los locales en la clasificación e identificar mejor lo que necesita cada uno para tener éxito. Compare con facilidad los restaurantes de más nivel y acceda a las tiendas concretas para examinar los detalles, comprender mejor las áreas problemáticas y resolver problemas. Con HME CLOUD, podrá fijar objetivos y controlar la configuración de forma remota desde su ordenador, tableta o teléfono inteligente, por lo que tendrá el control total del funcionamiento en cualquier lugar y momento.

# Temporizador ZOOM® para atención en el automóvil

“ Con ZOOM, veo todo lo que ocurre en las instalaciones de atención en el automóvil a través de una sola pantalla. ”

KARIM KHOJA | PROPIETARIO DE UN IMPORTANTE RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA

Personalice el panel de control para ajustarlo a la configuración de la tienda y ver la información que tenga mayor importancia para usted.



## Pantalla del panel de control

### VISTA EN TIEMPO REAL DEL RENDIMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN EL AUTOMÓVIL

Con el panel de control del ZOOM, los empleados verán rápidamente cuál es su rendimiento y encontrarán la solución necesaria para mejorar la velocidad. Use la información en tiempo real y los comentarios sobre el rendimiento para actuar en consecuencia.

Personalice el panel de control para adecuarlo a la configuración del servicio de atención en el automóvil de su restaurante. La pantalla intuitiva y en color cambia de verde a amarillo o a rojo en función de los objetivos, a fin de ayudar a motivar a los empleados a conseguir mejores tiempos de servicio. El panel de control del ZOOM se puede personalizar para mostrar hasta ocho acontecimientos en tiempo real en configuraciones individual, doble o en "Y".

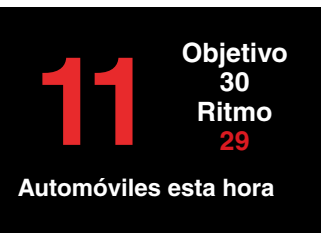
El ZOOM también le facilita la información más importante para usted. Seleccione las medidas preconfiguradas que quiera que aparezcan en el panel de control o configure las suyas propias calculando el tiempo existente entre dos puntos de detección determinados.



## Los objetivos y el ritmo

### MOTIVAN A LOS EMPLEADOS

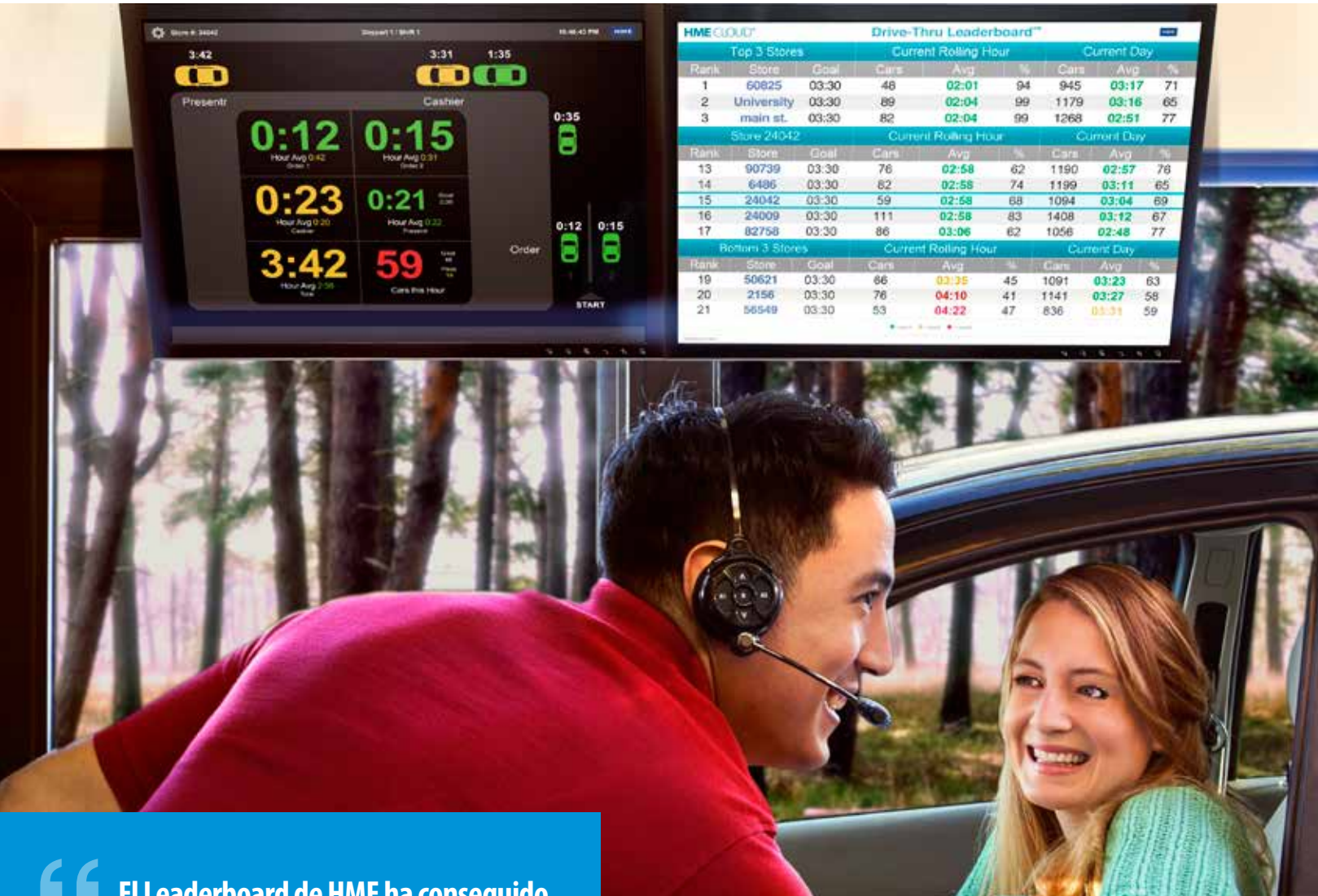
Los empleados rinden mejor cuando trabajan con objetivos. El ZOOM le permite fijar objetivos de tiempo y automóviles, a fin de que los empleados se esfuercen por alcanzarlos. También indica el porcentaje de objetivos cumplidos con el propósito de visualizar el éxito general de los objetivos. Las medidas de ritmo del ZOOM calculan el número total de automóviles a los que se atenderá al final de la hora en función de la velocidad actual de servicio de los empleados. Indican a los empleados si van bien encaminados para alcanzar sus objetivos o si necesitan acelerar las cosas.



“ Menos de una semana después de instalar el temporizador ZOOM en un local que tenía problemas de velocidad de servicio, redujimos en 22 segundos el tiempo total de atención en el automóvil. ”

BILL MAYESKI | GERENTE DE UN IMPORTANTE RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA

## Leaderboard™ del sistema de atención en el automóvil de HME



“ El Leaderboard de HME ha conseguido que los equipos de todos mis restaurantes sepan qué tal van en comparación con los demás: su objetivo es trabajar para ser los mejores. Hemos sido testigos del esfuerzo concentrado del equipo por ser mejores que los demás. ”

DARRELL TROESTER | PROPIETARIO DE UN IMPORTANTE RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA

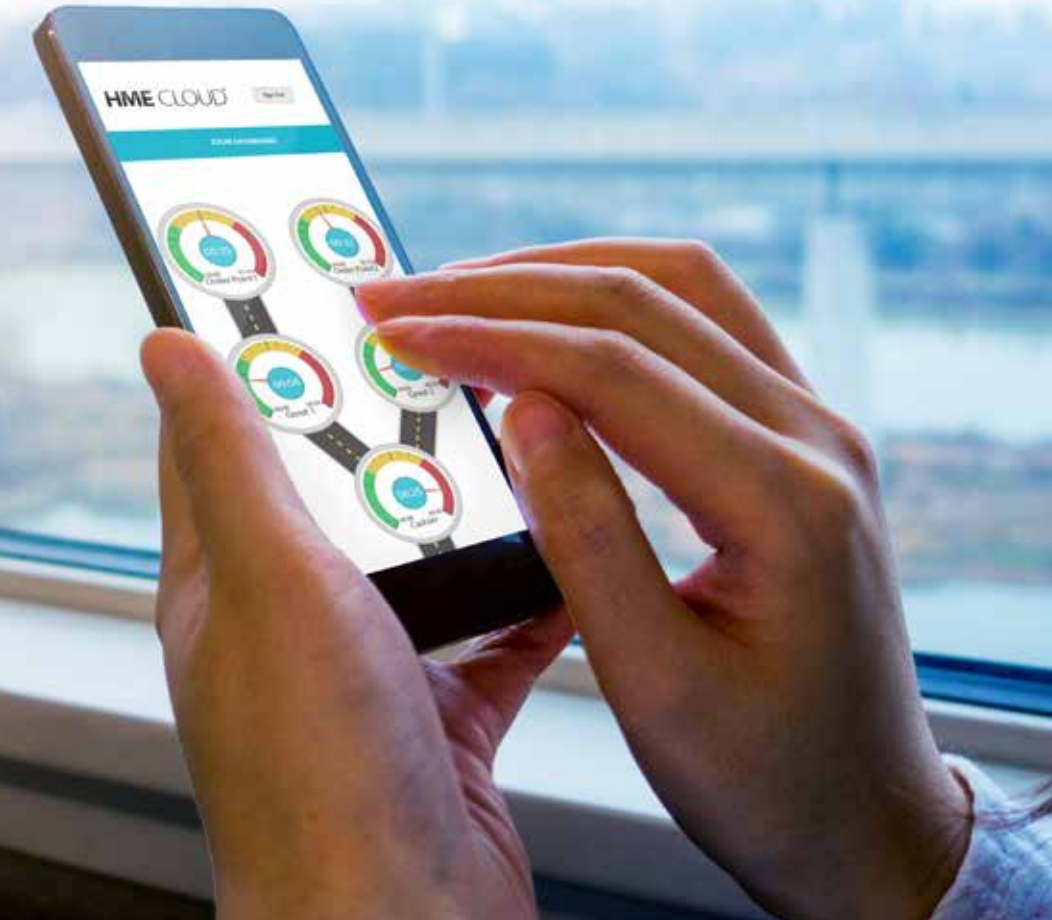
### Motive a los empleados creando competiciones entre restaurantes

El novedoso Leaderboard\* para el sistema de atención en el automóvil de HME lleva la competición entre restaurantes al propio restaurante. Al comparar el rendimiento entre varios restaurantes, los empleados se motivan por mejorar en la clasificación general y la velocidad del servicio. El Leaderboard del sistema de atención en el automóvil crea un entorno competitivo al aumentar la productividad y mejorar el servicio al cliente en toda la empresa.

\*Es necesaria una suscripción Premium a HME CLOUD\* (con Leaderboard).

## Sistema de gestión corporativa HME CLOUD®

Con HME CLOUD, tendrá a toda su empresa al alcance de la mano. Consulte con facilidad y de una vez los paneles de control de varios restaurantes o consulte los datos de los restaurantes individuales en los informes detallados.



### Panel de control para varios restaurantes COMPARACIONES A SIMPLE VISTA

HME CLOUD aporta a los operarios de varios restaurantes la capacidad de supervisar toda la empresa a simple vista. La clasificación del panel de control recoge un resumen de las medidas clave de varios locales para que pueda entender rápidamente cómo rinde cada uno de sus restaurantes en comparación con los otros en tiempo real.

Al ver todos los datos de todos los restaurantes en el panel de control del HME CLOUD, podrá identificar con rapidez los restaurantes que más rinden y los que menos rinden, además de profundizar en los motivos por los que los restaurantes rinden bien o no se ajustan a las expectativas.

### Informes de varios restaurantes VISTA DETALLADA DEL FUNCIONAMIENTO

La función de expedición de informes del HME CLOUD le ofrece una vista incluso más detallada de la empresa y permite que los gerentes de varios restaurantes apunten específicamente a áreas clave de mejora para cualquier restaurante. Los informes del HME CLOUD son personalizables, por lo que podrá ver fácilmente los datos de todos, algunos o solo uno de los restaurantes con solo hacer unos clics. Además, con el HME CLOUD podrá guardar y compartir fácilmente sus informes en cualquier momento y lugar.



**HM Electronics, Inc.**  
14110 Stowe Drive  
Poway, California 92064  
EE. UU.  
www.hme.com  
Tel.: (800) 848.4468  
Fax: (858) 552.0139



### Acerca de HME

HME fue la primera empresa en presentar audífonos inalámbricos para la atención en el automóvil en el sector de los restaurantes de comida rápida. En la actualidad, somos los líderes del sector en cuanto al número de instalaciones mundiales de sistemas de comunicaciones y temporizadores en restaurantes de comida rápida. Cada día, los restaurantes de comida rápida reciben más de 25 millones de pedidos a través de nuestros sistemas. HME ofrece soluciones de comunicación para las zonas de comedor y atención en el automóvil de restaurantes de comida rápida, como sistemas de comunicación por cable e inalámbricos y temporizadores, sistemas de ubicación de mesas, servicio y asistencia. Para saber más, visite [www.hme.com](http://www.hme.com).



**Para saber más, acceda a nuestro sitio web o llame de forma gratuita al (800) 848-4468 o al distribuidor autorizado local de HME.**